

Das Wort zählt!

Für hanseatische Kaufleute gilt das gesprochene Wort. Ein guter Grund, diese Worte festzuhalten. Unter anderem dafür bietet das Hamburger Unternehmen Dictation GmbH seinen Kunden Komplettlösungen rund um das Diktieren: digitale Diktiersysteme, Diktier-Management- und Spracherkennungssoftware sowie Workflow-Lösungen.



Antiquierte Diktatblöcke, Bandsalat bei altmodischen Band-Recordern oder sogar das Selbsttippen von Briefen und E-Mails gehören der Vergangenheit an. Viele Unternehmen haben längst erkannt, dass sich mit dem Einsatz digitaler Diktiertechnologien interne Abläufe erheblich effektiver gestalten lassen – und dadurch die gesamte Kommunikation effizienter wird. Die Anschaffung und Installation digitaler Diktiergeräte samt dazugehöriger Spracherkennungssoftware ist nicht einmal schwierig – sofern sie vom Fachmann durchgeführt wird. Das Angebot handelsüblicher Systeme hat bisweilen seine Tücken. Die Beratung, Auswahl des geeigneten Systems, Installation, Konfiguration und Integration in die Workflows sollte durch den kompetenten Fachmann durchgeführt werden. Ebenso die Einarbeitung der Mitarbeiter in das neue System.

Die Dictation GmbH hat sich als Serviceanbieter rund um Diktierlösungen positioniert und ist Ansprechpartner in allen Fra-



gen rund um den Einsatz digitaler Diktiersysteme, Diktier-Management-Software, Spracherkennung und Workflow-Lösungen. Joachim Prah, Inhaber und Geschäftsführer der Dictation GmbH, blickt auf über 15 Jahre Markt- und Kundenerfahrung im Bereich Digitale Sprachverarbeitung zurück. Und das unter anderem als ehemaliger „Leiter Sales Management“ des Bereichs Speech Processing Germany bei Philips. „Wir analysieren zunächst gemeinsam mit unseren Kunden die Büro- und IT-Infrastruktur sowie die vorhandenen Abläufe“, erläutert Prah das Vorgehen von Dictation GmbH. „Auf Basis dieser Bestandsaufnahme erstellen wir eine detaillierte Planung für den Einsatz und zur

Integration von digitalen Diktiersystemen, die auf die individuellen Bedürfnisse, Wünsche und vorhandenen Arbeitsmethoden zugeschnitten ist.“

KOMPLETTES LÖSUNGSPAKET

Dabei umfasst das angebotene „Lösungspaket“ alle Elemente der Sprachverarbeitung: Hardware, Software und Dienstleistungen wie Installation, Konfiguration, Einarbeitung und Schulung der Mitarbeiter im Umgang mit den neuen Technologien. Dazu kommen Service- und Support-Dienstleistungen mit unterschiedlichen, individuell zu bestimmenden Leistungs-Levels. „Durch die Zusammenarbeit mit Dictation GmbH erhält unser Kunde eine komfortable Komplettlösung – und zwar aus einer Hand. Er muss sich nicht um unterschiedliche Anbieter bemühen und dann mühsam versuchen, deren verschiedene Lösungen zu integrieren.“ Der Vorteil aus einer Zusammenarbeit mit Dictation GmbH liegt

„Unsere Kunden erhalten eine komfortable Komplettlösung aus einer Hand, um Diktate und Schriftgut komfortabel, schnell und effizient zu erstellen.“

JOACHIM PRAHL, Inhaber und Geschäftsführer Dictation GmbH



laut Prah auf der Hand: „Unsere Lösungen ermöglichen es unseren Kunden, Diktate und Schriftgut komfortabel, schnell und effizient zu erstellen. Dadurch kann sich der Kunde stärker auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Und so seine Profitabilität erhöhen.“

EINE REIHE VON VORTEILEN

Weitere Vorteile, die für Diktierlösungen von Dictation GmbH sprechen, sind: Durch die exzellente Klangqualität der digitalen Diktiersysteme erübrigen sich zeitraubende Rückfragen beim Abschreiben. Damit spart der Kunde wertvolle Zeit. Diktate lassen sich zudem schneller abarbeiten, da keine Kassetten mehr hin- und hertransportiert werden müssen. Die Diktate werden einfach über Netzwerkeleitungen als Dateien versendet. Außerdem bietet der Einsatz moderner Diktat-Management-Software eine bestmögliche Übersicht über das Arbeitsvolumen und verbessert dadurch die Nutzung vorhandener Ressourcen inklusive einer Zeitersparnis von bis zu 50 Prozent.

Auch die Zusammenarbeit mit ausgesuchten Kooperationspartnern hat für Dictation GmbH im Hinblick auf Beratungs- und Serviceleistungen elementare Bedeutung: „Wir verfügen über ein etabliertes Netzwerk an Kooperationspartnern, das es uns ermöglicht,

unseren Kunden produktseitig und hinsichtlich sämtlicher Ressourcen und Kompetenzen sichere und komfortable Lösungen zu bieten“, erläutert Prah. Zum einen arbeitet Dictation GmbH eng mit Philips Speech Processing, einem führenden Anbieter auf dem Gebiet der Diktier-Technologie, zusammen – ohne jedoch auf dessen Produkte festgelegt zu sein. Zum anderen besteht eine enge Partnerschaft mit NoRA, einem Hersteller von Softwarelösungen für Rechtsanwälte und Notare mit einem integrierten und mehrfach zertifizierten Systemhaus. „Mit der NoRA GmbH hat Dictation GmbH einen starken Partner an der Seite, wenn es um IT-Belange bei unseren Kunden geht, wie zum Beispiel der Integration von Diktierlösungen in digitale Workflows“, beschreibt Prah den Nutzen der Kooperation für die Kunden der Dictation GmbH.

Zu den Zielgruppen seines Unternehmens zählen Kunden aus dem juristischen, medizinischen und öffentlich-rechtlichen Bereich. Hinzu kommen Unternehmen und Organisationen aus dem Bauwesen sowie aus Branchen mit einem hohen Beratungs- und Dokumentationsbedarf. In der Zusammenarbeit will Prah seine Kunden nicht allein durch Kompetenz überzeugen: „Den traditionsreichen Tugenden des hanseatischen Kaufmanns, wie Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft, fühlen wir uns in besonderem Maße verpflichtet. Das gesprochene Wort zählt für uns bei jedem Kunden.“

Daniel Müller ■

INFO

Weitere Informationen und Kontakt telefonisch unter (040) 790 29 564 oder E-Mail an Herrn Joachim Prah: joachim.prah@dictationgmbh.de



KOOPERATION: Herstellerseitig arbeitet die Dictation GmbH eng mit Philips Speech Processing, einem der führenden Anbieter im Bereich Diktier-Technologie, zusammen und vertreibt deren Produkte.